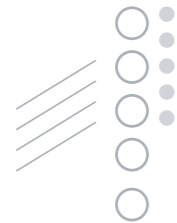


02.5 // Quality Assurance Activities



02.5.1 // Quality Assurance Committee

IdiPAZ's vision is to be a national and European reference centre for multidisciplinary translational biomedical research. To achieve this objective, the institution combines its efforts to ensure the quality of all its processes, thus ensuring the best service, research and teaching.

IdiPAZ is committed to a comprehensive quality model backed by the maturity and quality of the managing team of the IdiPAZ institutions. In order to support and facilitate quality, the institution has a permanent Quality Committee.

During 2013, the Quality Committee developed its principles and achieved specific quality objectives. In July 2013 the Quality Committee obtained the ISO 9001:2008 standard certification for its quality management. The scope of this certification includes the three main processes assigned to the Quality committee: monitoring technical and scientific quality; support and development of initiatives for the improvement of IdiPAZ; and, the analysis of complaints, suggestions and acknowledgements received from the IdiPAZ researchers. In these settings, the Quality Committee maintains a close relationship with the Technical Secretary of IdiPAZ.

This achievement is a starting point for the future certification of other areas of IdiPAZ, thus spreading the ISO Quality Management culture throughout the organisation.

Moreover, considering that IdiPAZ is a continuously evolving organisation, our ISO Quality activities have been enriched by the different achievements made by Hospital Universitario La Paz and Universidad Autónoma de Madrid.

The hospital, with its accumulative experience of quality of care improvement, has continued its intensive work during 2013. Protocols, clinical pathways and participation in clinical practice guidelines has been developed and reviewed. The attached tables show the clinical pathways reviewed in 2013 as well as the protocols developed or updated in the same period. In addition, staff members collaborate continuously in the institution's improvement by participating in clinical committees and creating improvement groups, as well as implementing satisfaction surveys for patients and professionals.

Also during 2013, 16 departments maintained the standard ISO 9001:2008 of their quality management system. In addition to these certificates, the hospital is one of the main Spanish centres of accreditation of reference centres, services and units of the Spanish National Health System. In fact, in 2013 the hospital had 18 accredited units. The centre also has departments that are preparing their accreditation at other scientific-technological levels, humanization, etc.

Finally, in 2013, the quality management at IdiPAZ was maintained with the primary objective of facilitating activities for all the professionals that are part of IdiPAZ and at the same time offering an overall and common reference framework for the achievement of excellence.

02.5.2 // Protocols and Clinical Pathways

Name of Protocol	Status	Name of Protocol	Status
Actuación en el ingreso pre y postquirúrgico del niño con cardiopatía congénita	New	Cateterismo de venas pancreáticas y vena hepática derecha para detección preoperatorio de insulinomas	Reviewed
Actuación en Neonatología con el postoperatorio del paciente con cardiopatía congénita	New	Cateterización de senos petrosos para determinación de ACTH	Reviewed
Actuación en Reanimación infantil con el postoperatorio del paciente con cardiopatía congénita	Reviewed	Cateterización de venas cervicales y torácicas para toma de muestras de PTH	Reviewed
Actuación multidisciplinar en el estudio y diagnóstico de las reacciones adversas a los medios de contraste radiológico	New	Cateterización de venas suprarrenales en el hiperaldosteronismo	Reviewed
Actuación Multidisciplinar para diagnóstico y tratamiento de pacientes con Síndrome de Stevens-Johnson/ Necrolisis Epidérmica Tóxica, pacientes con DRESS y Pustulosis Exantemática Aguda Generalizada	Reviewed	Colelitiasis	Reviewed
ACV agudo	New	Colestasis neonatal	Reviewed
Adecuación en diálisis peritoneal	Reviewed	Comprobación y seguridad inicio administración biológicos (vacunas)	Reviewed
Amenaza de parto prematuro. Actualización en su manejo	Reviewed	Control de la integridad de la piel y tejidos blandos de los pacientes sometidos a cirugía cardiaca	New
Anemia en Enfermedad Renal Crónica Avanzada (ERCA)	Reviewed	Derivación de pacientes a ERCA	New
Anestesia en trasplante renal	Reviewed	Derivación desde primaria de pacientes a Nefrología	Reviewed
Asepsia/antiseptia en los quirófanos de cirugía cardiaca de adultos	Reviewed	Desensibilización a PLV en niños con respuesta anafiláctica	New
Asistencia ventricular	Reviewed	Diagnóstico y tratamiento de Cáncer de mama	Reviewed
Atención a la trombosis venosa superficial	New	Diagnóstico y tratamiento de la toxoplasmosis congénita	Reviewed
Atención a Pacientes con Angioedema Hereditario por déficit de C1 inhibidor	New	Disfunción del catéter en diálisis peritoneal	Reviewed
Atención al paciente con TCE anticoagulado/ antiagregado	Reviewed	Distocia de hombros	New
Atención al paciente con urgencia reumatológica	Reviewed	Dolor torácico	New
Atención al paciente con urgencia reumatológica	New	Duelo a familiares	Reviewed
Atención Nutricional en Fibrosis Quística	Reviewed	Educación nutricional y seguimiento grupal	Reviewed
Atención Nutricional en Trastornos de la Conducta Alimentaria	Reviewed	Enfermedad Inflamatoria pélvica	New
Calidad de prescripción de antibióticos ("Programa PROA" de prescripción optimizada de antibióticos)	Reviewed	Estudio de las Miopatías Metabólicas	Reviewed
Calidad de prescripción de tratamientos biológicos en enfermedades autoinmunes sistémicas	Reviewed	Estudio de riesgo cardiovascular en pacientes con artritis de inicio	Reviewed
Carta de duelo y seguimiento telefónico	New	Estudio del donante vivo	Reviewed
Cartas de condolencia a familiares de pacientes fallecidos	New	Estudio en pacientes con Conectivopatías	New
		Estudio Enfermedad Paget	New
		Estudio preoperatorio de pacientes con carcinoma broncogénico	Reviewed
		Evaluación clínica pie diabético	Reviewed
		Evaluación de la membrana peritoneal	Reviewed
		Evaluación hipotálamo-hipofisaria en los traumatismos craneoencefálicos	Reviewed
		Evaluación y seguimiento de pacientes coronarios con cardiopatía isquémica	Reviewed

02.5 // Quality Assurance Activities

Name of Protocol	Status
Fallo hepático agudo	Reviewed
Fiebre del viajero	New
Fisioterapia respiratoria pre y postoperatoria	Reviewed
Formación en higiene de manos	Reviewed
Golpe de calor	New
Hemofiltración de cadenas ligeras	Reviewed
Hepatitis autoinmune	Reviewed
Hepatitis viral	Reviewed
Hipertensión arterial en el periodo neonatal	New
Hipertensión portal	Reviewed
Historia clínica, seguimiento de diabetes y control médico de educación diabetológica	Reviewed
Indicaciones quirúrgicas y manejo postoperatorio del ductus arterioso	New
Infarto Cerebral Neonatal	New
Infección de catéter central permanente en hemodiálisis	Reviewed
Inmovilización terapéutica	Reviewed
Inmunosupresión en el trasplante renal	Reviewed
Inmunosupresión en el trasplante	Reviewed
Intervención intensiva en obesidad (Programa EGO)	Reviewed
Intoxicación por litio	Reviewed
Intoxicación por metanol	Reviewed
Líquido turbio en diálisis peritoneal	Reviewed
Malnutrición Hospitalaria	Reviewed
Manejo de enfermedad tromboembólica venosa	Reviewed
Manejo de la vía aérea	New
Manejo de las deformidades congénitas en la pared torácica (pectus excavatum y carinatum)	New
Manejo de terapias biológicas	Reviewed
Manejo del VHC en la Unidad de Agudos de Hospitalización	Reviewed
Manejo del VHC en la Unidad de Crónicos de Hemodiálisis	Reviewed
Manejo multidisciplinar de la estenosis carotídea	New
Manejo quirúrgico del derrame pleural maligno	Reviewed
Manejo, medidas de aislamiento y trípticos de información a los familiares para prevenir la extensión de microorganismos patógenos en los pacientes ingresados	Reviewed
Manejo/visitas del feto con cardiopatía	New
Metabopatías	Reviewed

Name of Protocol	Status
Modelo proforma de declaración médica para solicitud por parte de los familiares de cuidado del menor afectado de enfermedad grave	New
Modelo proforma de justificante de acompañamiento a familiares	Reviewed
Nefropatía por contraste	Reviewed
Nuevos modos de ventilación no invasiva en neonatología. Cánulas RAM	New
Nutrición Artificial Domiciliaria	Reviewed
Nutrición en Enfermedad Renal Crónica Avanzada (ERCA)	Reviewed
Nutrición en hemodiálisis	Reviewed
Nutrición parenteral durante la hemodiálisis	Reviewed
Obesidad en el embarazo	New
Optimización de antirretrovirales	Reviewed
Osteodistrofia en Enfermedad Renal Crónica Avanzada (ERCA)	Reviewed
Precauciones de contacto en pacientes con gérmenes multirresistentes	New
Preparación para la colonoscopia en paciente ERCA	New
Pretrasplante en Enfermedad Renal Crónica Avanzada (ERCA)	Reviewed
Prevención de lesiones de piel y tejidos blandos en pacientes sometidos a cirugía cardíaca	New
Prevención del riesgo suicida en la Unidad de Hospitalización psiquiátrica	New
Profilaxis antibiótica en cirugía de mama	Reviewed
Profilaxis de osteoporosis corticoidea	Reviewed
Protocolo antiestrés de la enfermedad renal	New
Prueba de estimulación del cortisol con comida	Reviewed
Realización de la exploración funcional nasal con rinomanometría	New
Rechazo agudo tras trasplante renal	Reviewed
Recirculación en hemodiálisis	Reviewed
Recogida de muestra para las pruebas de catecolaminas, ácido vanilmandélico, hidroxindolacético, metanefrinas y dopamina.	Reviewed
Recogida y envío de muestras al Servicio de Microbiología	Reviewed
Registro de morbimortalidad	Reviewed
Revisión de la anticoagulación	New
Screening de S. aureus en hemodiálisis	Reviewed
Seguimiento del riñón único	New
Seguridad inmunógena en terapias biológicas	Reviewed

Name of Protocol	Status
Síndrome de hiperestimulación ovárica	Reviewed
Supresión salina para confirmación de hiperaldoesteronismo primario	Reviewed
Suspensión de terapia biológica	Reviewed
Talleres de actividad física para el paciente con obesidad	Reviewed
Talleres de dietética para el paciente con obesidad	Reviewed
Talleres de psicología para el paciente con obesidad	Reviewed
Test de ayuno prolongado	Reviewed
Test de restricción hídrica	Reviewed
Toxoplasmosis y embarazo	Reviewed
Transplante cardíaco infantil	Reviewed
Transplante de Miembro Superior	New
Transfusión segura: unidad de quemados críticos	New
Trasplante hepático	Reviewed
Trasplante hepático de donante vivo, en niños no residentes	New
Trastornos de conducta alimentaria	Reviewed
Tratamiento de hiperglucemia en pacientes con ictus	Reviewed
Tratamiento de la Hipertensión Pulmonar	Reviewed
Tratamiento de la insuficiencia cardíaca en el anciano	Reviewed
Tratamiento de la Leucemia Mieloide Crónica	Reviewed
Tratamiento del sangrado de quistes en la polioquistosis renal	Reviewed
Tratamiento médico del aborto espontáneo del primer trimestre	Reviewed
Tratamiento médico del embarazo ectópico	Reviewed
Tromboprolifaxis del embarazo	Reviewed
Trombosis de la vena renal en el trasplante	Reviewed
Utilización de anti-TNFs en Reumatología, Digestivo y Dermatología	Reviewed
Utilización de Bortezomib y Lenalidomida	Reviewed
Utilización de inhibidores de la tirosin kinasas en carcinoma renal	Reviewed
Utilización de Omalizumab	Reviewed
Vacunación del VHB	New
Vacunación en Enfermedad Renal Crónica Avanzada (ERCA)	Reviewed
Valoración funcional en Enfermedad Renal Crónica Avanzada (ERCA)	Reviewed
Valoración y manejo del dolor en el recién nacido	New
Vuelta a diálisis tras fallo de trasplante renal	New

Clinical Pathway	Status
Agitación psicomotriz	Reviewed
Ataxias y paraparesias espásticas degenerativas	Reviewed
Atención de las neuropatías hereditarias	Reviewed
Braquiterapia	Reviewed
Cirugía de la obesidad	Reviewed
Control metabólico de la diabetes gestacional	Reviewed
Diagnóstico precoz de carcinoma broncogénico	Reviewed
Enfermedad respiratoria exacerbada por aspirina (EREA)	Reviewed
Extracción de sangre preoperatoria en reanimación en pacientes cianóticos	Reviewed
Fístulas arterio-venosas	New
Hiperhidrosis esencial palmar y axilar	Reviewed
Ictus agudo	Reviewed
Ictus en edad pediátrica	New
Limitación del esfuerzo terapéutico en neonatología	New
Manejo ambulatorio del debut de diabetes tipo 1	Reviewed
Manejo de enfermedad tromboembólica venosa	Reviewed
Manejo de insuficiencia cardíaca	Reviewed
Manejo de neumonía	Reviewed
Neumotórax espontáneo primario	Reviewed
Nutrición enteral	Reviewed
Nutrición parenteral	Reviewed
Pacientes con bombas de infusión subcutánea continua de insulina (ISCI)	Reviewed
Proceso asistencial del embarazo, parto y puerperio normal	New
Síndrome de abstinencia alcohólica	Reviewed
Unidad de patología mamaria	New
Varices	New